

# MERCOSUR EN EUROPA

Políticas Aplicables - Programa de  
Responsabilidad Comercial.





**MERCOSUL**  
**na Europa, África E Golfo Pérsico**

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



## Programa de Responsabilidad Comercial.

### ÍNDICE:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
1	<a href="#">Políticas de Protección de la Infancia, Privacidad y Protección de Datos.</a>	<a href="#">3</a>
2	<a href="#">Política en salvaguarda de los Derechos del Niño.</a>	<a href="#">3</a>
3	<a href="#">Acerca De Nosotros Y La Política De Privacidad.</a>	<a href="#">5</a>
4	<a href="#">Política De Privacidad (Introducción).</a>	<a href="#">5</a>
5	<a href="#">¿Qué Información Recopilamos?</a>	<a href="#">6</a>
6	<a href="#">¿Cómo Utilizamos La Información Que Recopilamos?</a>	<a href="#">10</a>
7	<a href="#">¿Cómo Compartimos, Transferimos Y Divulgamos Su Información?</a>	<a href="#">15</a>
8	<a href="#">¿Cómo Se Transfiere Globalmente Su Información?</a>	<a href="#">19</a>
9	<a href="#">¿Cómo Almacenamos Y Protegemos Su Información?</a>	<a href="#">21</a>
10	<a href="#">Derechos Del Usuario: Sus Derechos.</a>	<a href="#">24</a>
11	<a href="#">Política De Cookies Y Otras Tecnologías.</a>	<a href="#">29</a>
12	<a href="#">¿Debo Aceptar Los Términos Y Condiciones De Terceros?</a>	<a href="#">30</a>
13	<a href="#">¿Cómo Actualizamos Esta Política De Privacidad?</a>	<a href="#">33</a>
14	<a href="#">Contacto:</a>	<a href="#">34</a>
15	<a href="#">Responsabilidad Mercantil</a>	<a href="#">35</a>



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



### 1. MERCOSUR EN EUROPA - Políticas de Protección de la Infancia, Privacidad y Protección de Datos.

**NO AL TRABAJO INFANTIL:** Nos tomamos muy en serio la protección de las niñas y niños: por tal motivo, ponemos a disposición de usuarios y clientes, [nuestra declaración y política de Salvaguarda de la Infancia](#), que utilizamos en nuestras actividades comerciales (basadas en [Convención sobre los Derechos del Niño.](#))

Toda nuestra política se basa en el [Reglamento General de Protección de Datos](#), en adelante GDPR. Descargue la versión de su interés.

Por favor, familiarícese con nuestras prácticas de privacidad y [comuníquese con nosotros](#) si tiene alguna pregunta relacionada a nuestra Política.

Última actualización: 15 de mayo de 2023.

### 2. NO AL TRABAJO INFANTIL:

#### Política en salvaguarda de los Derechos del Niño.

Nos tomamos muy en serio la protección de las niñas y niños: por tal motivo, ponemos a disposición de usuarios y clientes, nuestra declaración y política de Salvaguarda de la Infancia, que utilizamos en todas las actividades comerciales que desarrollamos.

La presente Política expone los valores y principios comunes y describe los pasos a seguir para dar cumplimiento a nuestro compromiso de proteger a niñas y niños.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Esta es una declaración formal, a través de la cual nos definimos, con pautas claras que son válidas tanto para la vida profesional como personal de todos los empleados y asociados de **MERCOSUR EN EUROPA**:

Trabajamos con comportamientos coherentes con la protección e interés superior del niño tal como lo establece la [Convención sobre los Derechos del Niño](#) y nos posicionamos como una organización segura para la infancia. Por eso, hacemos todo lo posible para prevenir y reportar, ante las autoridades competentes, cualquier caso de explotación y/o abuso y/o sospecha de éste, observado en el entorno de las actividades comerciales que desarrollamos alrededor del mundo: **Nuestros trabajadores, y todos los miembros vinculados a la organización, tienen que mostrar, en todas las ocasiones, la mejor conducta hacia la infancia.**

Suscribimos y hacemos nuestras las afirmaciones de [Amnistía Internacional](#):

"La concienciación internacional sobre este problema es fundamental para acabar con lo que es una vulneración de los derechos de los niños y niñas. Gobiernos, organizaciones, empresas y ciudadanía debemos asumir nuestra parte de responsabilidad.

Los Estados deben recordar su papel a la hora de establecer políticas de protección de los menores y prohibir el trabajo infantil. Las empresas también pueden contribuir a ello mostrando su compromiso con los derechos humanos y los derechos de la infancia. Y en la mano de todos y todas está informarse, denunciar las situaciones de vulneración de derechos de los niños y niñas, y hacer un consumo responsable.

Proteger la infancia debe ser una prioridad en cualquier lugar del mundo. Es necesario que se garanticen sus derechos. Nada ni nadie debe robarles su infancia y su futuro."



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



MERCOSUR EN EUROPA considera fundamental que sus trabajadores y todas las personas e instituciones que trabajan o colaboran con la organización, estén concienciados y comprometidos con la protección de la infancia y que asuman el interés superior del niño como una prioridad en todas sus actuaciones.

### 3. ACERCA DE NOSOTROS Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Mercosur en Europa, delegación Barcelona; Mercosur en Europa África y Golfo Pérsico S.L; Mercosur en Europa Ldt; y sus empresas afiliadas en el exterior: Descritas en el último informe anual de Mercosur en Europa CORPORATION (en adelante "Mercosur en Europa" y/o "nosotros" y/o "nuestro") se toma muy en serio la privacidad de sus clientes y usuarios.

Esta Política de Privacidad está diseñada pensando en sus necesidades y es importante que conozca, en profundidad, nuestra recopilación de información y las prácticas de uso, asegurándose de que, en última instancia, tenga control sobre su información proporcionada a MERCOSUR EN EUROPA.

### 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD (INTRODUCCIÓN):

Excepto aquellos productos o servicios específicos de **Mercosur en Europa** con una Política de Privacidad independiente, esta Política de Privacidad se aplica a todos los dispositivos, sitios web o aplicaciones de **Mercosur en Europa** que hacen referencia o están vinculados a esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad explica cómo **Mercosur en Europa** recopila, usa, divulga, procesa y protege cualquier información que nos proporcione o que recopilemos de usted, cuando utiliza nuestros productos y servicios ubicados en sitios web <http://www.mercosur.org.es> y las páginas asociadas.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Si un producto de **Mercosur en Europa**, proporciona una política de privacidad separada, la política de privacidad separada recibirá un tratamiento prioritario, mientras que todo lo que no esté específicamente cubierto estará sujeto a los términos de esta Política de Privacidad. Además, la forma en que los productos y servicios específicos recopilan y procesan su información puede variar dependiendo de la región aplicable.

Bajo esta Política de Privacidad, "información" significa información personal o Corporativa que se puede utilizar para identificar directa o indirectamente a un individuo, tanto por medio de esa información como por medio de esa información combinada con otra a la que **Mercosur en Europa** tenga acceso, excepto que se especifique lo contrario en las leyes vigentes de su región.

Utilizaremos su información estrictamente de acuerdo con la Política de Privacidad.

Cuando el contexto lo requiera, la información también incluirá datos o información sensible, según se pueda clasificar la ley aplicable.

Le pedimos que tome unos minutos para consultar el detalle completo de nuestra política de privacidad para conocerla a fondo.

### 5. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Para brindarle nuestros servicios, le solicitaremos que nos dé información que sea necesaria para proporcionarle tales servicios. Solo recopilaremos la información que sea necesaria para fines específicos, concretos, explícitos y legítimos y nos aseguraremos de que la información no se procese de una manera que sea incompatible con esos fines.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico



**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
ag@mercosur.org.es

**EUROPEAN HQ:**  
www.mercosur.org.es

**WEST AFRICA HQ:**  
wa@mercosur.org.es

Tiene derecho a elegir si desea o no proporcionar la información que hemos solicitado, pero en la mayoría de los casos, si no proporciona su información, es posible que no podamos ofrecerle nuestros productos o servicios o responder a sus consultas.

Según el servicio que elija, podemos recopilar los siguientes tipos de **Información que usted nos proporciona:**

Podemos recopilar cualquier información que usted nos suministre y que sea necesaria para el servicio que elija. Por ejemplo, podría proporcionar su nombre, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, dirección de entrega, pedido, detalles de facturación, número de cuenta bancaria, nombre del titular de la cuenta y otra información si utiliza los servicios de [Mercosur en Europa](#) para la compra de cualquier tipo de bienes y/o servicios; podría proporcionar su género, su información relacionada con la seguridad y otra información si crea una cuenta; podría proporcionarnos su apodo, dirección de correo electrónico, fotos, vídeos u otra información necesaria si participa en actividades promocionales; podría proporcionar su nombre, número de teléfono móvil y dirección si se relaciona con nosotros, nuestro contenido o nuestro marketing, u otro tipo de actividad que requiera una interacción o los servicios activos de la empresa para la comprobación de posibles fallos en una entrega.

**Información que recopilamos en su uso de los servicios:**

Información específica para usted que puede ser asignada por un proveedor externo de servicios y por socios comerciales: podemos recopilar y utilizar información como su identificación de publicidad asignada por proveedores externos de servicios y por socios comerciales.

Información relacionada con el uso de nuestra aplicación, incluidos identificadores únicos para la aplicación, información básica de la aplicación, lista de aplicaciones, información de ID de la aplicación, configuración de actualización del sistema, configuración de la aplicación (región, idioma, zona





## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
[ag@mercosur.org.es](mailto:ag@mercosur.org.es)

**EUROPEAN HQ:**  
[www.mercosur.org.es](http://www.mercosur.org.es)

**WEST AFRICA HQ:**  
[wa@mercosur.org.es](mailto:wa@mercosur.org.es)



horaria, fuente), la hora en que la aplicación entra/sale del primer plano y el registro de estado de la aplicación (por ejemplo, descargando, instalando, actualizando, eliminando).

Información generada cuando usa un servicio de nuestra web y/o aplicación: como sus insignias, calificaciones, información de inicio de sesión y registros de navegación en la comunidad; su historial de reproducción de nuestros audios, vídeos y consultas de búsqueda en nuestros servicios; sus gustos, comentarios, favoritos, acciones, consultas de búsqueda en servicios temáticos; idioma del sistema, país y región, estado de la red, incluida la región, IP, proveedor de contenido relevante, visualizaciones de imágenes, modo de exploración de imágenes, duración de la exploración de imágenes, clics y exposición de artículos, clics en el Carrusel de imágenes, etc.

Información de ubicación (solo para servicios/funcionalidades específicas): varios tipos de información sobre su ubicación exacta o aproximada si utiliza servicios relacionados con la ubicación (software de navegación y software con función de localización de dispositivos). Por ejemplo, región, código de país, código de ciudad, código de red móvil, código móvil de país, identidad de celda, información de longitud y latitud, configuración de zona horaria, configuración de idioma.

Información de registro: información relacionada con el uso que usted hace de ciertas funciones, de nuestras aplicaciones y sitios web.

Por ejemplo, las cookies y otras tecnologías de identificación, direcciones IP, información de solicitud de red, historial temporal de mensajes, registros estándar del sistema, información de errores, información de registro generada al usar los servicios (como la hora de registro, la hora de acceso, la hora de actividad, etc.)

Otra información: Valor de las características ambientales (ECV) (es decir, el valor generado a partir de la ID, ID del dispositivo, ID de la red Wi-Fi conectada y la información de ubicación).





## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
ag@mercosur.org.es

**EUROPEAN HQ:**  
www.mercosur.org.es

**WEST AFRICA HQ:**  
wa@mercosur.org.es



### **Información de fuentes de terceros:**

Cuando la ley lo permita, recopilaremos información sobre usted de fuentes externas. Por ejemplo,

Para ciertos servicios que puedan incluir transacciones de cuenta y financieras con terceros, con su autorización, podremos validar la información que nos proporcione (como su número de teléfono) con fines de seguridad y prevención del fraude. (Ej: Datos de pago por intermediación.)

### **Información de carácter no personal:**

También podemos recopilar otros tipos de información que no están directa o indirectamente vinculados a una persona y que no se pueden definir como información según las leyes locales aplicables. Dicha información se denomina información de carácter no personal. Podemos recopilar y utilizar información de carácter no personal. A continuación, se muestran algunos ejemplos de información que recopilamos y cómo podemos usarla en un formato agregado no identificable personalmente:

Podemos incluir datos estadísticos generados cuando usa un servicio específico (por ejemplo, información no identificable relacionada con el dispositivo que ingresa a nuestro website, eventos de uso diario, eventos de acceso a la página, eventos de tiempo de acceso a la página y eventos de sesión);

Datos de monitoreo de la red (por ejemplo, tiempo de acceso, tiempo de solicitud, número de solicitudes o solicitud de error, etc.);

Eventos de bloqueo de la aplicación (por ejemplo, el registro generado automáticamente después de que la aplicación se bloquee, etc.)

El objetivo de esta recolección es mejorar los servicios que le suministramos.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



El tipo y la cantidad de información recopilada depende de cómo usted utilice nuestros productos y/o servicios.

Agregamos tal información para ofrecerle información más útil, y comprender qué partes de nuestros sitios web, productos y servicios le interesan más. Por ejemplo, es posible que solo necesitemos la cantidad de usuarios que están activos en un día; y no necesitemos saber quién está activo en ese día, por lo que los datos agregados son suficientes para el análisis estadístico. Nos esforzaremos por aislar sus datos personales de la información de carácter no personal y nos aseguraremos de que los dos tipos de datos se utilicen por separado. Sin embargo, si combinamos información de carácter no personal con información, dicha información combinada se tratará como información mientras permanezca combinada.

## 6. ¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS?

El objetivo de recopilar información es suministrarle productos y/o servicios, y garantizar que cumplimos con las leyes, regulaciones y demás requisitos reglamentarios aplicables. Esto implica:

Proporcionar, procesar, mantener, mejorar y desarrollar nuestros productos y/o servicios para usted, como envío, activación, verificación, postventa, atención al cliente y publicidad.

Implementar y mantener la seguridad, como ayudar en la identificación del usuario y verificar la identidad del usuario. Utilizamos su información para luchar contra el fraude únicamente cuando se cumplen estas dos condiciones: es necesario; y los datos utilizados para la evaluación concuerdan con los intereses legítimos de **MERCOSUR EN EUROPA** para la protección de los usuarios y los servicios.



## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
[ag@mercosur.org.es](mailto:ag@mercosur.org.es)

**EUROPEAN HQ:**  
[www.mercosur.org.es](http://www.mercosur.org.es)

**WEST AFRICA HQ:**  
[wa@mercosur.org.es](mailto:wa@mercosur.org.es)



Manejar sus preguntas o solicitudes sobre servicios, como responder consultas de clientes, enviar notificaciones del sistema y aplicaciones, administrar sus actividades.

Llevar a cabo actividades promocionales relevantes, como proporcionar actualizaciones y materiales de marketing y promocionales. Si ya no desea recibir ciertos tipos de materiales promocionales, puede optar por no participar mediante el método proporcionado en el mensaje (como el enlace para darse de baja en la parte inferior del mensaje) a menos que se especifique lo contrario según las leyes aplicables. Por favor, consulte a continuación "Sus derechos".

Los objetivos internos, como el análisis de datos, la investigación y el desarrollo de información estadística relacionada con el uso de nuestros productos o servicios para mejorar. Por ejemplo, el aprendizaje automático o la formación de modelos de algoritmos se realiza después del procesamiento de la desclasificación.

Almacenar y mantener información relativa a usted para nuestras operaciones comerciales (como estadísticas comerciales) o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Procesamiento basado en los intereses legítimos de **MERCOSUR EN EUROPA** (en las jurisdicciones aplicables). Los intereses legítimos incluyen permitirnos administrar y operar nuestro negocio de manera más efectiva y brindar nuestros productos y servicios; proteger la seguridad de nuestras empresas, productos, servicios y clientes (incluso para fines de prevención de pérdidas y antifraude); gestión interna; cumplir con las políticas y procesos internos; y otros intereses legítimos descritos en esta política. Por ejemplo: para garantizar la seguridad de nuestros servicios y para ayudarnos a comprender mejor el estado de rendimiento de nuestro negocio, podemos registrar información relevante, como la frecuencia de su uso, la información de los registros de fallos, el uso general, los datos de rendimiento de nuestra web y las aplicaciones asociadas.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Otros propósitos con su consentimiento:

Aquí tiene ejemplos más detallados sobre el uso que hacemos de su información (que podría incluir información):

**Activar y registrar los productos o servicios que ha comprado de MERCOSUR EN EUROPA.**

**Crear y mantener su Cuenta de Cliente.** La información recopilada cuando crea una Cuenta de cliente en nuestros sitios web o a través de nuestras aplicaciones para móviles.

**Procesar su orden de compra.** La información relacionada con los pedidos de comercio tradicional y/o electrónico se utiliza para procesar la orden de compra y los servicios postventa relacionados, incluida la atención al cliente y el envío. Además, el número de pedido se utilizará para verificar el pedido con el socio de entrega, así como para registrar la entrega de la mercancía. La información del destinatario, incluido el nombre, la dirección, el número de teléfono y el código postal, se utilizará para el envío. Su dirección de correo electrónico se utiliza para enviarle la información de seguimiento. Se utiliza una lista de los artículos comprados para imprimir una factura y permitir ver qué artículos incluye.

**Participar en nuestra Comunidad.** La información relativa a “Nuestra Comunidad” u otras plataformas de internet de **MERCOSUR EN EUROPA** (si se encuentran operativas) se puede utilizar para mostrar la página del perfil e interactuar con otros usuarios.

**Proporcionar mensajes.** Ya sea por suscripción a nuestros boletines o si descarga y alguna de nuestras aplicaciones disponibles para móvil, la información recopilada puede utilizarse para activar este servicio e identificar al usuario y al destinatario del mensaje. La información (números de teléfono del remitente y del destinatario y las ID de Mensajería) puede ser utilizada para activar los servicios y habilitar el servicio, incluido el enrutamiento y almacenamiento de mensajes.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



**Proporcionar servicios basados en la ubicación.** En el curso del uso de los servicios proporcionados, la información de ubicación también puede ser utilizada por nosotros o por proveedores de servicios externos y socios comerciales (para obtener más información, consulte "Cómo compartimos, transferimos y divulgamos públicamente su información" a continuación) para brindarle el mejor servicio posible y proporcionar detalles precisos sobre esa ubicación. Puede desactivar en cualquier momento los servicios de ubicación en los ajustes o desactivar el uso de los servicios de ubicación.

**Mejora de la experiencia del usuario a través del análisis de datos, hardware y software.** Algunas funciones opcionales internas del sistema, como el Programa de Experiencia de Usuario nos permiten analizar datos sobre cómo los usuarios usan el teléfono móvil para consultar los servicios proporcionados por **MERCOSUR EN EUROPA**.

**Permitirle utilizar Seguridad.** La información recopilada puede ser utilizada para las funciones de seguridad y el mantenimiento del sistema en cuestiones de Seguridad: como el Análisis de seguridad y de accesos controlados, etc. Algunas de estas funciones son operadas por proveedores de servicios de terceros y/o socios comerciales (para más información, consulte a continuación "Cómo compartimos, transferimos y divulgamos públicamente su información").

**Proporcionar servicio push.** ID de Cuenta, ID de Android u otros, también se utilizarán para proporcionar el servicio Push de **MERCOSUR EN EUROPA** y el servicio de Notificaciones para evaluar el rendimiento de la publicidad y enviar notificaciones sobre actualizaciones de software o anuncios de nuevos productos, incluida información sobre ventas y promociones. Para proporcionarle el servicio anterior, también se recopilará información relevante de la aplicación (ID de la versión de la aplicación, nombre del paquete de la aplicación) e información relevante del dispositivo que utiliza (modelo, marca). Podemos utilizar su información para enviarle mensajes Push (mediante mensajes dentro de nuestros servicios, por correo electrónico



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



o por otros medios) que ofrezcan o publiciten nuestros productos y servicios y/o los productos y servicios de los terceros seleccionados. Esto solo se hace con su consentimiento, cuando así lo requieran las leyes aplicables. **Puede optar por no recibir información de marketing de nosotros y de terceros en cualquier momento cambiando sus preferencias en los ajustes o administrando sus preferencias a través de nuestra web, la aplicación y/o sitio web de terceros utilizando por MERCOSUR EN EUROPA Push. Por favor, consulte a continuación "Sus derechos".**

**Recopilar las sugerencias de los usuarios.** Las sugerencias que elija proporcionar son valiosas para ayudarnos a mejorar nuestros servicios. Para realizar un seguimiento de las sugerencias que ha elegido proporcionar, **MERCOSUR EN EUROPA** puede comunicarse con usted utilizando la información que usted ha proporcionado y guardar registros de esta correspondencia para resolver problemas y mejorar el servicio.

**Enviar avisos.** Ocasionalmente, podemos utilizar su información para enviar avisos importantes, como avisos sobre compras y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Puesto que dicha información es crítica para su interacción con **MERCOSUR EN EUROPA**, no se recomienda negarse a recibir dicha información.

**Realizar actividades promocionales.** Si participa en un sorteo, concurso o promoción similar a través de las plataformas de redes sociales de **MERCOSUR EN EUROPA**, podemos utilizar la información que nos proporcione para enviarle los premios.

**Brindar servicios y contenido personalizados, incluidos anuncios.** Para proteger su privacidad, usamos un identificador único en lugar de su nombre, correo electrónico u otra información por la cual usted pueda ser identificado directamente, para brindarle información personalizada. productos, servicios y actividades, incluida la publicidad.





## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
[ag@mercosur.org.es](mailto:ag@mercosur.org.es)

**EUROPEAN HQ:**  
[www.mercosur.org.es](http://www.mercosur.org.es)

**WEST AFRICA HQ:**  
[wa@mercosur.org.es](mailto:wa@mercosur.org.es)



Podríamos combinar esta información con otra información (incluida la información de diferentes servicios o dispositivos, como ordenadores, teléfonos móviles y otros dispositivos conectados) para suministrar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad.

Para los anuncios personalizados, estos se proporcionarían, por ejemplo, en función de sus actividades, uso y preferencias relacionadas con nuestros servicios. Creamos perfiles analizando la información antes mencionada y construyendo segmentos (creando grupos con características compartidas específicas) y colocando su información en uno o más segmentos. La publicidad orientada solo se hace con su consentimiento, cuando así lo requieran las leyes aplicables. Usted tiene derecho a excluirse de la recepción de anuncios personalizados y de oponerse a la creación de perfiles, incluido el realizado con el propósito de publicidad directa, en cualquier momento.

Y de acuerdo con las razones de la combinación anterior y los requisitos de las leyes aplicables, le brindaremos mecanismos de control específicos para tal combinación. Tiene derecho excluirse de la recepción de nuestra publicidad directa, de la toma de decisiones automatizadas, etc. Para ejercer estos derechos, puede activarlo o desactivarlo en cualquier momento o consultar los mecanismos de control descritos en la política de privacidad. Por favor, consulte a continuación "Sus derechos".

## **7. ¿CÓMO COMPARTIMOS, TRANSFERIMOS Y DIVULGAMOS PÚBLICAMENTE SU INFORMACIÓN?**

**Información Compartida:** No vendemos ninguna información a terceros. En ocasiones, podríamos compartir su información con terceros (como se describe a continuación) para suministrar o mejorar nuestros productos o servicios, como ofrecer productos o servicios basados en sus requisitos. A continuación, se ofrece más información sobre el intercambio de datos:





## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Compartir lo que usted elija o solicite de forma activa:

Con su consentimiento o a petición suya, compartiremos su información bajo su consentimiento/solicitud con terceros específicos designados por usted. Por ejemplo, cuando usa su sesión en un sitio web o aplicación de terceros.

Compartir información con nuestro grupo:

Con el objetivo de realizar operaciones comerciales exitosas y ofrecerle todas las funciones de nuestros productos o servicios, ocasionalmente, podemos compartir su información con otras afiliadas de **MERCOSUR EN EUROPA**.

Compartir con las empresas del ecosistema de nuestro grupo:

**MERCOSUR EN EUROPA** trabaja junto con empresas que forman parte de nuestro grupo. Dichas empresas son entidades independientes, con la inversión e incubación de **MERCOSUR EN EUROPA**, y son expertos en sus campos. **MERCOSUR EN EUROPA** puede divulgar su información a las compañías del grupo para proporcionarle y mejorar los apasionantes productos y servicios que le ofrecemos. Algunos de estos productos o servicios seguirán bajo la marca **MERCOSUR EN EUROPA**, mientras que otros pueden utilizar su propia marca. Las empresas del grupo pueden ocasionalmente compartir con **MERCOSUR EN EUROPA**, información sobre los productos o servicios bajo la marca **MERCOSUR**, brindando mejores funciones y experiencia de usuario. **MERCOSUR EN EUROPA** tomará las medidas técnicas y administrativas adecuadas para garantizar la seguridad del procesamiento de su información, incluyendo, entre otras medidas, el cifrado de su información.

Compartir con proveedores externos de servicios y socios comerciales:

Para ayudarnos a proporcionarle los productos y servicios descritos en esta Política de Privacidad, podremos, cuando sea necesario, compartir su información con nuestros proveedores externos de servicios y socios comerciales.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Esto incluye a nuestros proveedores de servicios de entrega, centros de datos, instalaciones de almacenamiento, proveedores de servicios al cliente, proveedores de servicios de publicidad y marketing y otros socios comerciales. Estos terceros pueden procesar su información en nombre de **MERCOSUR EN EUROPA**, para uno o más de los propósitos de esta Política de Privacidad. Estamos comprometidos a garantizar que el intercambio de información necesaria para brindarle servicios es exclusivamente para fines legítimos, legales, necesarios, específicos y explícitos. **MERCOSUR EN EUROPA**, realizará la diligencia debida y tendrá contratos vigentes para asegurar que los proveedores externos de servicios cumplen con las leyes de privacidad aplicables en su jurisdicción. Pueden existir ocasiones en las que los proveedores externos de servicios tengan sus subencargados.

Para proporcionar mediciones de rendimiento, análisis y otros servicios comerciales, también podemos compartir información (no personal) con terceros (como anunciantes en nuestros sitios web) de forma agregada. Utilizamos la información que tenemos para ayudar a los anunciantes y otros socios comerciales a evaluar la efectividad y la cobertura de su publicidad y servicios, y comprender los tipos de personas que usan sus servicios y cómo las personas interactúan con sus sitios web, aplicaciones y servicios. También podemos compartir con ellos las tendencias generales de uso de nuestros servicios, así como la cantidad de clientes en un grupo particular de personas que compran ciertos productos o realizan determinadas transacciones.

### Otros:

En conformidad con los requisitos legales, procedimientos legales, juicios, y/o solicitudes de agencias públicas y agencias gubernamentales, **MERCOSUR EN EUROPA** podrá revelar su información almacenada. Si la divulgación es necesaria o adecuada para la seguridad nacional, la aplicación de la ley u otros asuntos de importancia pública, también podemos divulgar la información registrada.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Con el fin de implementar nuestros términos o proteger nuestro negocio, derechos, activos o productos, o para proteger a los usuarios, o si la divulgación es razonablemente necesaria para los siguientes fines (detección, prevención y resolución de fraudes, uso no autorizado de nuestros productos y/o servicios, violaciones de nuestros términos y/o políticas u otras actividades perjudiciales y/o ilegales), también podemos divulgar información sobre usted. **MERCOSUR EN EUROPA** podría recopilar, usar o divulgar su información solo en la medida en que lo permitan las leyes de protección de datos vigentes. Esto puede incluir proporcionar su información a agencias públicas o gubernamentales; comunicarse con socios externos sobre la veracidad de su cuenta para evitar fraudes, infracciones y/u otros comportamientos perjudiciales.

Además, podemos compartir su información con:

Nuestros contables, auditores, abogados o asesores similares cuando les solicitamos asesoramiento profesional; e

Inversores y otros terceros relevantes en el caso de una venta real o potencial u otra transacción corporativa relacionada con una entidad en el Grupo **MERCOSUR EN EUROPA**; y

Otros terceros como se detalla en esta Política de Privacidad o notificado de otra manera, incluso si usted no autoriza a hacerlo en relación con una divulgación específica.

### Transferencia de Información:

**MERCOSUR EN EUROPA** no transferirá su información a ningún sujeto, excepto en los siguientes casos:

Cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito;



## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
[ag@mercosur.org.es](mailto:ag@mercosur.org.es)

**EUROPEAN HQ:**  
[www.mercosur.org.es](http://www.mercosur.org.es)

**WEST AFRICA HQ:**  
[wa@mercosur.org.es](mailto:wa@mercosur.org.es)



Si **MERCOSUR EN EUROPA** está involucrado en la fusión, adquisición o venta de todo o parte de sus activos y que pueda afectar a su información, le notificaremos cualquier cambio en la propiedad, uso y cualquier elección que pueda tener con respecto a su información: por correo electrónico y/o publicando un aviso destacado en nuestros sitios web u otros medios apropiados;

En las circunstancias explicadas en esta Política de Privacidad o notificadas de otra manera.

### **Divulgación pública de la Información:**

**MERCOSUR EN EUROPA** puede divulgar públicamente su información en las siguientes circunstancias:

Cuando necesitamos anunciar al ganador de una promoción, competición o sorteo, en cuyo caso solo publicamos información limitada;

Cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito o haya divulgado la información a través de nuestros servicios, como en páginas de redes sociales o foros públicos; y

Divulgación pública basada en la ley o motivos razonables: incluyendo leyes y regulaciones, procedimientos legales, litigios o bajo solicitud de los departamentos gubernamentales competentes.

## **8. ¿CÓMO SE TRANSFIERE GLOBALMENTE SU INFORMACIÓN?**

**MERCOSUR EN EUROPA** procesa y respalda la información a través de una infraestructura global de control y operación. Actualmente, **MERCOSUR EN EUROPA** tiene centros de datos en España, China y Singapur.



## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
ag@mercosur.org.es

**EUROPEAN HQ:**  
www.mercosur.org.es

**WEST AFRICA HQ:**  
wa@mercosur.org.es



Para los propósitos descritos en la Política de Privacidad, su información puede ser transferida a estos centros de datos de acuerdo con la ley vigente.

También podemos transferir su información a proveedores externos de servicios y socios comerciales, por lo que sus datos también pueden ser transmitidos a otros países o regiones. La jurisdicción de estas instalaciones globales puede o no proteger la información con los mismos estándares que en su jurisdicción. Existen diferentes riesgos bajo diferentes leyes de protección de datos. Sin embargo, esto no altera nuestro compromiso de cumplir con esta Política de Privacidad y de proteger su información.

Si necesitamos transferir información fuera de su jurisdicción, tanto a nuestros afiliados o proveedores externos de servicios, cumpliremos con las leyes aplicables correspondientes. Garantizamos que todas estas transferencias cumplan con los requisitos de las leyes locales de protección de datos mediante la implementación de medidas de seguridad uniformes.

Si utiliza nuestros productos o servicios en el área del Espacio Económico Europeo (en adelante EEE), **MERCOSUR EN EUROPA Ltd** actuará como controlador de datos y **MERCOSUR EN EUROPA ÁFRICA E GOLFO PERSICO SL** será responsable del procesamiento de datos. Los detalles de contacto se pueden encontrar en la sección "Contáctenos".

Si **MERCOSUR EN EUROPA** comparte datos personales originados por usted en el EEE con una entidad del **Grupo MERCOSUR EN EUROPA** o un proveedor externo de servicios fuera del EEE, lo haremos basándonos en las cláusulas contractuales estándar de la UE o cualquier otra garantía prevista en el GDPR. [Puede obtener información GDPR haciendo clic aquí.](#)



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



### 9. ¿CÓMO ALMACENAMOS Y PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?

**Garantías de seguridad de MERCOSUR EN EUROPA:** Estamos comprometidos con mantener segura su información. Con el fin de evitar el acceso no autorizado, la divulgación u otros riesgos similares, hemos establecido todos los procedimientos físicos, electrónicos y administrativos requeridos por la ley para salvaguardar y proteger la información que recopilamos en los sitios web de **MERCOSUR EN EUROPA**. Nos aseguraremos de salvaguardar su información de acuerdo con la ley aplicable.

Por ejemplo, cuando accede a su cuenta, puede elegir utilizar nuestro programa de verificación de dos pasos para una mayor seguridad y así le recomendamos encarecidamente que lo haga. Cuando su información se transmite entre su dispositivo y nuestros servidores, nos aseguramos de que los datos estén encriptados utilizando Transport Layer Security (TLS) y los algoritmos de encriptación adecuados.

Toda su información se almacena en servidores seguros y está protegida en instalaciones controladas. Clasificamos su información según su importancia y sensibilidad, y nos aseguramos de que su información cuente con el nivel de seguridad preciso. Tenemos controles especiales de acceso para el almacenamiento de datos en la nube, y revisamos periódicamente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluyendo las medidas de seguridad física, para protegernos contra cualquier acceso o uso no autorizados.

Llevamos a cabo la debida diligencia con socios comerciales y proveedores de servicios externos para asegurarnos de que son capaces de proteger su información. También verificamos que estos terceros mantengan las adecuadas normas de seguridad mediante la implementación de restricciones contractuales apropiadas y, cuando sea necesario, llevar a cabo auditorías y evaluaciones. Además, nuestros empleados y los de nuestros socios comerciales y proveedores externos de servicios que acceden a su información están sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad.





## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Realizamos cursos de formación y pruebas de seguridad y protección de la privacidad para mejorar la conciencia de nuestros empleados sobre la importancia de proteger la información. Tomaremos todos los pasos posibles y legalmente requeridos para salvaguardar su información. Sin embargo, tenga en cuenta que el uso de Internet no es completamente seguro y, por ello, no podemos garantizar la seguridad o integridad de cualquier información cuando transfiere o recibe a través de Internet.

Tratamos las violaciones de datos personales de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, que incluye, cuando sea necesario, notificar la violación a la autoridad supervisora de protección de datos relevante y a los interesados.

Nuestras políticas y procedimientos de seguridad de la información están diseñados con referencia a estándares internacionales.

### ¿Qué puede hacer usted?

Puede establecer una contraseña única para **MERCOSUR EN EUROPA** y no revelar su contraseña de inicio de sesión ni la información de su cuenta a nadie (a menos que dicha persona esté debidamente autorizada por usted) en caso de pérdida de la contraseña de otros sitios web que puedan dañar la seguridad de su cuenta en **MERCOSUR EN EUROPA**. Le pedimos encarecidamente que no divulgue el código de verificación que recibió (incluidos aquellos que dicen pertenecer al servicio de atención al cliente de **MERCOSUR EN EUROPA**.) Siempre que inicie sesión como usuario de su Cuenta en los sitios web de **MERCOSUR EN EUROPA**, especialmente desde el ordenador de otra persona o desde terminales públicos de Internet, siempre debe cerrar la sesión al final de ésta.

**MERCOSUR EN EUROPA** no se hace responsable de los errores de seguridad provocados por terceros que accedan a su información (corporativa y/o personal) como resultado de su incapacidad para mantener la confidencialidad de su información.





## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
[ag@mercosur.org.es](mailto:ag@mercosur.org.es)

**EUROPEAN HQ:**  
[www.mercosur.org.es](http://www.mercosur.org.es)

**WEST AFRICA HQ:**  
[wa@mercosur.org.es](mailto:wa@mercosur.org.es)



Sin perjuicio de lo anterior, debe notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta por parte de otro usuario de Internet o cualquier otra violación de la seguridad. Su asistencia nos ayudará a proteger la privacidad de su información.

### **Acceder a otras funciones desde sus dispositivos portátiles:**

Nuestras aplicaciones pueden acceder a ciertas funciones de su dispositivo, como permitir que el correo electrónico acceda a los contactos, el almacenamiento de SMS y el estado de la red Wi-Fi, etc. Esta información se utiliza para permitir que se ejecuten las aplicaciones en su dispositivo y que usted pueda interactuar con las aplicaciones. En cualquier momento, usted puede anular los permisos desactivándolos en el dispositivo o contactándonos por esta vía.

### **Política de conservación:**

Retenemos información durante el período necesario para la recopilación de información descrita en esta Política de Privacidad o cualquier otra política de privacidad por separado de un producto o servicio específico, o según lo exijan las leyes aplicables. Los períodos de conservación detallados se especifican en el servicio específico o en la página del producto correspondiente. Dejaremos de retener y eliminaremos o haremos anónima la información una vez que se cumpla el propósito de la recopilación, después de que confirmemos su solicitud de cancelación, o después de que terminemos la operación del producto o servicio correspondiente. Siempre que sea posible, hemos indicado cuánto tiempo normalmente retenemos categorías, tipos o elementos de datos personales identificados. A la hora de decidir estos periodos de conservación, hemos tenido en cuenta los siguientes criterios:

La cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo de daño por uso o divulgación no autorizada, los fines para los que procesamos los datos personales y durante cuánto tiempo los necesitamos para lograr



## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
ag@mercosur.org.es

**EUROPEAN HQ:**  
www.mercosur.org.es

**WEST AFRICA HQ:**  
wa@mercosur.org.es



estos fines, cuánto tiempo es probable que los datos personales sigan siendo precisos y estén actualizados, durante cuánto tiempo los datos personales podrían ser relevantes para posibles reclamaciones legales futuras, cualquier requisito legal, contable, de informes o reglamentario aplicable que especifique cuánto tiempo deben mantenerse determinados registros.

Dependiendo de su jurisdicción, podría haber una excepción a esto para la información que estamos procesando con fines de interés público, científicos, de investigación histórica o estadística. **MERCOSUR EN EUROPA** podría continuar conservando este tipo de información durante más tiempo que el período estándar de retención cuando sea necesario y lo permitan las leyes aplicables o bajo su solicitud, incluso si el procesamiento de datos adicional no está relacionado con el propósito original de la recopilación.

### **10. DERECHOS DEL USUARIO: SUS DERECHOS.**

**Controlar su información: Controlar ajustes.**

**MERCOSUR EN EUROPA** reconoce que las inquietudes sobre privacidad varían según las personas. Por tanto, proporcionamos ejemplos de las formas en que ponemos a su disposición la posibilidad de restringir la recopilación, uso, divulgación o procesamiento de su información y controlar sus ajustes de privacidad:

Activar/desactivar las funciones del Programa de Experiencia de Usuario y de acceso a la ubicación;

Iniciar o cerrar sesión en su Cuenta de usuario;

Activar/desactivar las funciones de sincronización de **MERCOSUR EN EUROPA**; y



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Borrar cualquier información almacenada en MERCOSUR EN EUROPA;

Activar/desactivar otros servicios y funcionalidades que tratan con información confidencial o personal. También puede obtener más detalles sobre el estado de seguridad.

Si previamente ha aceptado que usemos su información para los propósitos anteriormente mencionados, puede cambiar de opinión en cualquier momento [contactándonos por esta vía](#).

### Sus derechos sobre su información:

Dependiendo de las leyes y regulaciones aplicables, es posible que tenga derecho a acceder, rectificar, borrar (y ciertos otros derechos) en relación con la información que tenemos sobre usted (en lo sucesivo, la solicitud). Estos derechos estarán sujetos a exclusiones y excepciones específicas según las leyes aplicables.

También puede acceder y actualizar los detalles relacionados con la información en su Cuenta en <https://www.mercosur.org.es> al iniciar sesión en su cuenta desde su panel. Para obtener información adicional, [contactándonos por esta vía](#).

Nos ayudará a procesar su solicitud de manera más eficiente si cumple con las siguientes condiciones:

La solicitud se envía a través del canal de solicitud exclusivo de **MERCOSUR EN EUROPA** detallado anteriormente y para la protección de la seguridad de su información, su solicitud debe ser por escrito (a menos que la ley local reconozca explícitamente la solicitud oral);



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico



ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es

Proporciona información suficiente para permitir que **MERCOSUR EN EUROPA** verifique su identidad y se asegure de que usted es el interesado o está legalmente autorizado para actuar en su nombre (copia de su documentación y/o los documentos que lo han autorizado a registrarse en nuestra base de datos.)

Una vez que hayamos obtenido la información suficiente para confirmar que su solicitud puede ser procesada, procederemos a responder a su solicitud dentro del plazo establecido en las leyes vigentes de protección de datos.

En detalle: tiene derecho a que se le proporcione información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo utilizamos su información y sobre sus derechos. Por ello le proporcionamos la información de esta Política de Privacidad.

De acuerdo con los requisitos de las leyes vigentes, le proporcionaremos una copia de sus datos personales recopilados y procesados por nosotros, a su solicitud y de forma gratuita. Para cualquier solicitud adicional de información relevante, podemos cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos reales de acuerdo con las leyes aplicables si estas lo permiten.

Si cualquier información que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, tiene derecho a que su información sea corregida o completada de acuerdo con el propósito de uso.

De acuerdo con los requisitos de las leyes aplicables, tiene derecho a solicitar la eliminación o el borrado de su información cuando no exista una causa justificada para que sigamos utilizándola. Analizaremos las bases de su solicitud de eliminación y tomaremos medidas razonables, incluyendo medidas técnicas. **Tenga en cuenta que es posible que no podamos eliminar de inmediato la información del sistema de seguridad debido a las leyes aplicables y/o limitaciones tecnológicas.**



## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
[ag@mercosur.org.es](mailto:ag@mercosur.org.es)

**EUROPEAN HQ:**  
[www.mercosur.org.es](http://www.mercosur.org.es)

**WEST AFRICA HQ:**  
[wa@mercosur.org.es](mailto:wa@mercosur.org.es)



Si este es el caso, almacenaremos de forma segura su información y la aislaremos de cualquier procesamiento adicional hasta que la copia de seguridad se pueda eliminar o volver anónima.

Tiene derecho a objetar ciertos tipos de procesamiento, incluido el procesamiento para publicidad directa (también cuando se crean perfiles) y, en ciertas circunstancias en las que nuestros fundamentos legales para el procesamiento (incluyendo la creación de perfiles) son nuestros intereses legítimos.

Particularmente bajo las leyes de algunas jurisdicciones:

Tiene derecho a obtener de nosotros la restricción del procesamiento de su información. Analizaremos las bases de su solicitud de restricción. Si las bases se aplican al GDPR, solo procesaremos su información en las circunstancias aplicables en GDPR y le informaremos antes de que se elimine la restricción de procesamiento.

Tiene derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la creación de perfiles, que produce efectos legales que le afectan de forma significativa.

Tiene derecho a solicitar su información en un formato estructurado y de uso común y transmitir la información a otro controlador de datos (portabilidad de datos).

Tenemos derecho a negarnos a procesar solicitudes o solo a cumplir en parte con solicitudes cuando se aplique una exención o si tenemos derecho a hacerlo según las leyes aplicables, por ejemplo, si la solicitud es manifiestamente infundada o manifiestamente excesiva o si requiere la divulgación de información sobre terceros.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



En algunas circunstancias, podríamos cobrar una tarifa, cuando lo permitan las leyes aplicables. Si creemos que ciertos aspectos de una solicitud para eliminar la información pueden resultar en nuestra incapacidad para usar legalmente la información para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales o razones permitidas por la ley aplicable, también podría ser rechazada.

### Retirada del consentimiento:

Puede retirar el consentimiento que nos haya proporcionado previamente para un propósito particular enviando una solicitud, incluyendo la recopilación, el uso y/o la divulgación de su información en nuestra posesión o bajo nuestro control. Según el servicio específico que esté utilizando, puede retirar su consentimiento [contactándonos por esta vía](#). Procesaremos su solicitud dentro de un plazo razonable desde el momento de realización de la solicitud y, posteriormente, no recopilaremos, utilizaremos y/o divulgaremos su información de acuerdo con su solicitud.

Dependiendo de la extensión de su retirada de consentimiento, tenga en cuenta que es posible que no pueda seguir beneficiándose plenamente de los productos y servicios de **MERCOSUR EN EUROPA**. La retirada de consentimiento o autorización no afectará a la validez del procesamiento realizado con base en el consentimiento hasta el momento de su retirada.

### Cancelación de un servicio o cuenta:

Si desea cancelar un servicio específico, puede [contactándonos por esta vía](#).

Si desea cancelar su Cuenta, sepa que la cancelación le impedirá utilizar toda la gama de productos y servicios de **MERCOSUR EN EUROPA**. La cancelación puede evitarse o retrasarse en determinadas circunstancias. Tenga en cuenta que no podremos atender su solicitud de inmediato. El proceso de registro de su solicitud, evaluación de veracidad y competencias es un proceso lento.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Cuando inicia sesión en **MERCOSUR EN EUROPA** a través de una cuenta de terceros, debe solicitar la cancelación de la cuenta de ese tercero.

### 11. POLÍTICA DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

**MERCOSUR EN EUROPA** y nuestros proveedores de servicios externos y socios comerciales utilizan tecnologías como cookies, balizas web y etiquetas de píxeles (para obtener más información, consulte "Cómo compartimos, transferimos y divulgamos públicamente su información" a continuación). Estas tecnologías se utilizan para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos del usuario en el sitio web y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Podríamos recibir informes basados en el uso de estas tecnologías por parte de estas compañías de forma individual y agregada. Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento de los usuarios, nos informan de qué partes de nuestros sitios web han visitado y también facilitan y miden la efectividad de los anuncios y las búsquedas en la web.

**Archivos de registro:** como la mayoría de los sitios web, recopilamos cierta información y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones del Protocolo de internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y/o datos de flujo de clics. No enlazamos estos datos recopilados de forma automática con otra información que recopilamos sobre usted.

**Almacenamiento local – HTML5/Flash:** Utilizamos Objetos de Almacenamiento Local (LSO), como HTML5 o Flash, para almacenar contenido y preferencias. Los terceros con quienes nos asociamos para ofrecer ciertas funciones en nuestros sitios o para mostrar publicidad según su actividad de navegación web también utilizan cookies HTML5 o Flash para recopilar y almacenar la información.





## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Varios navegadores pueden ofrecer su propia herramienta de administración para eliminar los LSO de HTML5. [Para administrar las cookies flash, por favor haga clic aquí.](#)

**Cookies de publicidad:** Nos asociamos con nuestros proveedores de servicios externos y socios comerciales (para obtener más información, consulte a continuación "Cómo compartimos, transferimos y divulgamos públicamente su información") para mostrar publicidad en nuestro sitio web o para administrar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestros proveedores de servicios externos y socios comerciales pueden usar cookies publicitarias para recopilar información sobre sus actividades e intereses online y proporcionarle anuncios que se correlacionen más con su perfil e intereses. Obtendremos su consentimiento explícito previo e implicaremos un asentimiento claro antes de proporcionarle este servicio de publicidad. Si no desea que esta información se utilice con el fin de ofrecerle anuncios basados en intereses, puede optar por no participar cambiando sus ajustes de cookies. <http://preferences-mgr.truste.com>.

**Análisis móvil:** En algunas de nuestras aplicaciones utilizamos cookies de análisis para recopilar información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web. Estas cookies recogen información, como la frecuencia de uso de la aplicación, los eventos que ocurren dentro de la aplicación, el uso agregado, los datos de rendimiento y dónde ocurren los fallos en la aplicación. No vincularemos la información que almacenamos en el software analítico con ninguna información que envíe dentro de la aplicación móvil.

## 12. ¿DEBO ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS?

Nuestra Política de Privacidad no se aplica a los productos o servicios ofrecidos por un tercero.



## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
ag@mercosur.org.es

**EUROPEAN HQ:**  
www.mercosur.org.es

**WEST AFRICA HQ:**  
wa@mercosur.org.es



Según el producto o servicio de **MERCOSUR EN EUROPA** que utilice, puede incorporar productos de terceros o servicios que incluyen soporte de voz, procesamiento de cámara, reproducción de vídeo, limpieza de sistemas y servicios relacionados con la seguridad, estadísticas, interacción en redes sociales, procesamiento de pagos, navegación de mapas, compartir, enviar, filtrar información, métodos de entrada, etc. Algunos de estos se proporcionarán en forma de enlaces a sitios web de terceros, y se accederá a algunos en formato SDK, API, etc. Su información también puede ser recopilada cuando utiliza estos productos o servicios. Por esta razón, le recomendamos encarecidamente que lea la Política de Privacidad del tercero como lee la nuestra. No somos responsables y no podemos controlar cómo los terceros utilizan la información que recopilan de usted. Nuestra Política de Privacidad no se aplica a otros sitios vinculados a nuestros servicios.

Política de Privacidad y Seguridad de la Información d Avast:

<https://www.avast.com/privacy-policy>

Política de Privacidad de Antiy Mobile Security AVL SDK:

<https://www.avlsec.com/en/privacy-policy>

Política de Privacidad de Tencent: <https://privacy.qq.com/>

Cuando utiliza los servicios de publicidad en varias aplicaciones específicas, se aplicará una de las siguientes opciones, dependiendo del servicio que elija:

Política de Privacidad de Google: <https://www.google.com/policies/privacy>

Política de Privacidad de Facebook:

[https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy)

Cuando utiliza el método de entrada de Google, se aplica la Política de Privacidad de Google <https://policies.google.com/privacy>



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico



ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es

Cuando realizamos estadísticas, monitoreamos la tasa de fallos de la aplicación y proporcionamos capacidades de control en la nube, usamos Google Analytics para Firebase o Firebase Analytic proporcionado por Google Inc. Puede leer más sobre la Política de Privacidad de Google Firebase:

<https://policies.google.com/privacy> y

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Los socios publicitarios externos pueden recopilar datos generados a partir de sus actividades online, como los clics en anuncios y las visualizaciones de contenido, u otras actividades en sitios web o aplicaciones.

Política de Privacidad de Google: <https://www.google.com/policies/privacy>

Política de Privacidad de Facebook:

[https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy)

Política de Privacidad de Unity: <https://unity3d.com/legal/privacy-policy>

Política de Privacidad de Vungle: <https://vungle.com/privacy>

Política de Privacidad de IronSource:

<https://developers.ironsrc.com/ironsource-mobile/air/ironsource-mobile-privacy-policy>

Política de Privacidad de Applovin: <https://www.applovin.com/privacy>

Política de Privacidad de Chartboost: <https://answers.chartboost.com/en-us/articles/200780269>

Política de Privacidad de Mopub: <https://www.mopub.com/legal/privacy>

Política de Privacidad de Yandex: <https://yandex.com/legal/privacy>



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Política de Privacidad de Tapjoy:

<https://www.tapjoy.com/legal/advertisers/privacy-policy>

Política de Privacidad de AdColony: <https://www.adcolony.com/privacy-policy>

Podríamos recopilar y compartir su información con las empresas de atribución de terceros de acuerdo con las instrucciones de nuestros socios publicitarios para generar informes para nuestros socios publicitarios, incluidas las métricas de su interacción con nuestros anuncios (si corresponde). Según las aplicaciones del sistema que utilice, las empresas de atribución de terceros podrían incluir:

Política de Privacidad de Adjust: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy>

Política de Privacidad de Appsflyer: [https://www.appsflyer.com/privacy-policy/?utm\\_source=google](https://www.appsflyer.com/privacy-policy/?utm_source=google)

Política de Privacidad de Affise: <https://affise.com/privacy-policy>

Política de Privacidad de Miaozen: <https://www.miaozhen.com/en/privacy>

Política de Privacidad de Nielsen:

<https://www.nielsen.com/cn/en/legal/privacy-policy>

### 13. ¿CÓMO ACTUALIZAMOS ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Revisamos la Política de Privacidad periódicamente en función de los cambios en el negocio, la tecnología y la ley aplicable y las buenas prácticas, y podríamos actualizar esta Política de Privacidad.



## MERCOSUL na Europa, África E Golfo Pérsico

ARABIAN GULF DELEGATION:  
ag@mercosur.org.es

EUROPEAN HQ:  
www.mercosur.org.es

WEST AFRICA HQ:  
wa@mercosur.org.es



Si realizamos un cambio importante en esta Política de Privacidad, le notificaremos a través de su información de contacto registrada, como su correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta), lo publicaremos en los sitios web de [MERCOSUR EN EUROPA](#). Dichos cambios de la Política de Privacidad se aplicarán a partir de la fecha de vigencia especificada en el aviso o sitio web. Le recomendamos que visite regularmente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso continuado de los productos y servicios en el sitio web, el dispositivo móvil y/o cualquier otro dispositivo estará sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Cuando lo requieran las leyes aplicables, le solicitaremos su consentimiento explícito cuando recopilemos su información adicional o cuando utilicemos o divulguemos su información para nuevos propósitos.

### 14. CONTACTO:

Si tiene algún comentario o pregunta sobre esta Política de Privacidad o cualquier pregunta relacionada con la recopilación, uso o divulgación de su información por parte de **MERCOSUR EN EUROPA**, [contactándonos por aquí](#).

Cuando recibimos solicitudes de privacidad o información sobre el acceso o la descarga de información, contamos con un equipo profesional para resolver sus problemas. Si su pregunta implica un problema importante, es posible que le solicitemos más información.

Si no está satisfecho con la respuesta que recibió por nuestra parte, en relación con su información, puede entregar la queja a la autoridad reguladora de protección de datos correspondiente en su jurisdicción. Si nos consulta, le proporcionaremos información sobre los canales de reclamaciones pertinentes y aplicables en función de su situación real.



## **MERCOSUL** **na Europa, África E Golfo Pérsico**

**ARABIAN GULF DELEGATION:**  
[ag@mercosur.org.es](mailto:ag@mercosur.org.es)

**EUROPEAN HQ:**  
[www.mercosur.org.es](http://www.mercosur.org.es)

**WEST AFRICA HQ:**  
[wa@mercosur.org.es](mailto:wa@mercosur.org.es)



Cualquier discrepancia y reclamo con respecto al procesamiento de información o datos personales confidenciales se informará al oficial de reclamos designado como se menciona a continuación:

**MERCOSUR EN EUROPA – Delegación Barcelona:** [info@mercosur.org.es](mailto:info@mercosur.org.es) - Calle Alcalde Josep Abril, 24, Mataró, Barcelona, España, código postal: 08302.

**MERCOSUR EN EUROPA Ltd.** [Bulgaria@mercosur.org.es](mailto:Bulgaria@mercosur.org.es) - #24, 1th Floor, Petar Dertliev, Varna, Bulgaria 9002.

**MERCOSUR EN EUROPA, ÁFRICA Y GOLFO PÉRSICO SL.** [eu@mercosur.org.es](mailto:eu@mercosur.org.es) - Calle Alcalde Josep Abril, 24, Mataró, Barcelona, España, código postal: 08302.

**ALMACÉN CENTRAL EN EUROPA:** [geciras@mercosur.org.es](mailto:geciras@mercosur.org.es) - Av. de Zaragoza y Granada, Nave 1, Parque Industrial INCOSUR, San Roque, Cádiz, España.

### **15. RESPONSABILIDAD MERCANTIL:**

LA DELEGACIÓN BARCELONA DE MERCOSUR EN EUROPA opera comercialmente en España, a través de la mercantil **MERCOSUL NA EUROPA, AFRICA E GOLFO PERSICO SL**; CIF **B42737015**; VAT Intracomunitario: ES.B42737015, RGSEAA: 40.084175/B, Certificado Ecológico: RO-SM.220151, registro REX: ESREX10350, registro SILUM: ESP08000130, registro LEI: 959800D69XGMP4X2F571, registro MAPA: 08/1/02148.

Empresa habilitada para el uso del Sistema de Peritajes y Control Comercial (TRACES), Inscrita en el Registro de actividades del sector de la alimentación animal, del ámbito de los subproductos animales y productos derivados no destinados al consumo humano SANDACH, y en el sistema de Comercio Exterior Ganadero CEXGAN.

¡Gracias por tomarse el tiempo para leer nuestras Políticas Vigentes!